

## 講演会の感想

- ・私は薬剤関連の仕事をしているので、ユマニチュードは直接関連しないと思っていましたが、違っていたと認識しました。業務へのつなげ方が見えた気がしました。ありがとうございました。
- ・いいお話が聞けてよかったです。今後のケアに役に立てて行きたいと思います。
- ・高齢化社会が進む中、認知症の患者が増え続けている現状、現場で明日より実践できるケア技術を見ることができとてもよかったです。「あなたを大事に思っている」人間や感情をケアする事はとても大変な時もあるが、冷静に相手が何を言おうとしているかを知り、言葉による技術を身に付けたいと思います。
- ・今日、ユマニチュードについて話を聞けてよかったです。認知症の方に対する技法として、今後も学ばせていただき、その人に合ったケアを援助できるように取り組んでいきたいです。
- ・分かりやすいお話で今後の仕事の指針にしていきたいと思いました。
- ・日頃のケアに活かすことが出来る内容で、とても興味深く参考になりました。
- ・「ユマニチュード」はメディアでも取り上げられているワードですが、日常の業務ケアへの実践に少しでも取り入れることができたと思います。もう少し勉強したいです。より興味深く感じました。
- ・分かりやすい話し方でよかったです。現場で活かしたい。コミュニケーションも大事だと分かりました。高齢者の方も見てないようで、職員のことをよく見ていらっしやるので、意識を持って接したいと思いました。
- ・技術を学びたいと思いました。
- ・素晴らしい内容でした。出来ていると思っていた事が出来ていない（「見る」など）事が思い知らされました。技術を身に付けたいと思いました。
- ・療養型に勤務して20年経つ今、認知症の方も多くなり、介護者の接し方によって患者様の表情の変化や不穏も変化していると思っていました。すぐに精神薬を使う様に指示され、私の考えは「使わずに出来るだけみていきたい」と思う意見を否定されながら、悶々とした日々を過ごしていましたが、思っていた事が間違っていなかったなので何かすっきりした気持ちになりました。現場でのケアなどにとっても参考になりました。ありがとうございました。
- ・施設で皆さんのケアをしていくなかで本田先生が話された様なことが多々あります。今日話を聞いてすごく勉強になりました。ありがとうございました。
- ・職場での困難な対応場面に明日からでもすぐに活かしたいと思いました。この技術がすぐ出来るという事ではないですが、少しずつでも修得できればと思いました。
- ・ユマニチュードがとても素敵なケアの方法であることを学べてよかったです。今までの自

分のケアの方法を振り返ることができ、今後、1つでも取り入れたいと思いました。

- とても分かりやすく、話を聞きに来てよかったです。
- ケアについて、ケアをする人とは何かということ自分を語りかけることがとても重要なことと思います。
- 動画がたくさんありとても分かりやすかった。認知症の現場で働いていますが、このユマニチュードのケア技術を取得し実践したいと思います。
- 事業所単位でしっかり浸透するような研修が必要だと思ひます。これを行う人としなひ人の温度差が出ないようになしたいと思ひます。
- 動画で見せていただきよく理解することができました。
- 分かりやすく具体的なビデオでした。1人の人間として、穏やかなケアをしていきたいと思ひています。ありがとうございます。
- 見ているようで見ない。それが今の現状であつたと気づかせていただきました。「あなたの事が大切です。大事です。」そういう「見る」ケアが出来るようになしたいと思ひます。
- ユマニチュードという言葉をはじめて知りました。認知の方のケアをする介護者の思いやりと技術であんなにな変わっていくのだと感じました。私は時々、自分の感情が抑えられないくらいイライラする時があるのですが、患者様も同じなのだろうと思ひます。
- 以前よりユマニチュードに興味がありました。講演会を聞くことで、今まで得た知識以上の事を感じる事が出来ました。ありがとうございます。
- 嫁姑の関係での認知症の介護ですが、今日の講義を聞いてもう少し優しくならないと・・・と考えますが、私自身が疲れすぎないようにと考えています。
- とてもためになりました。もう少し技術的な事について知りたかったです。
- その場だけでなく、次に相手が心地良く、快く受け入れてくれるためのステップも必要ということが新鮮でした。
- 日頃のケアの中で自分がしているケアがどういふ影響をあたえているかというのが再確認できた。その人のことを人間として愛しながらケアする。その事が自然と出来るように体が自然に動くくらい身についていきたいと感じました。
- 相談を仕事としていますが、認知症の方に対して実践してみようと思ひました。とても勉強になりました。ありがとうございます。
- ケア技術で対象者も行う側も楽に気持ちよくケアができる事が分かりました。現場で活かせていけたらと思ひます。
- 分かりやすい説明と実例で参考になることがたくさんありました。優しい口調とトーンで押し付けではなく、やってみようと思ひ気持ちにさせていただきました。
- 認知症に限らず、普段の接し方に応用できることで大変参考になりました。ありがとうございます。

- ・今日は講演会に参加させていただきありがとうございました。今後の仕事に役立てていきたいと思います。素晴らしいお話を沢山聞かせていただきまして、ありがとうございました。
- ・とても感動しました。今日のケアが明日のケアに繋がることですね。「見る」「話す」「触れる」技術を習得するように明日からの実践を目指します。確かに、相手の反応（対象者の反応）は私の気持ちの鏡みたいなものだと感じました。“相手を大事に思っています”を出来る限りやっていきたいと思いました。
- ・現場に戻り早速「見る」「話す」「触れる」を心がけて行ってみたいと思います。他のスタッフへも知らせます。
- ・NHK テレビなどでユマニチュードを見て勉強したい、もっと深く知りたいと思っていました。東京まではなかなか行けず、今回平戸で開催していただきありがとうございました。「笑顔で優しく」を心がけて参りましたが、今回聞いて難しいけどやってみたい、勉強したいと強く思いました。
- ・今回また新しいことが学べてよかったです。明日から、早速現場で活かしていこうと思えました。
- ・日常、ケアで人に接しているため、とても勉強になりました。内容も分かりやすくビデオでの講演、とてもよかったです。
- ・福祉の仕事を始めたばかりで、コミュニケーションの取り方が分からない時や利用者の方にどのように声かけをしたらいいか悩むことがありました。今日、学んだことをこれから活かしていけたらと思えました。
- ・映像もたくさんあり、とても分かりやすかったです。講演の開催を本日の午前中に知り、佐世保より参加させていただきました。多くの方が参加できるように大きく告知していただきたいです。
- ・ケアとは何か？正しいレベルのケアをしているか？正面から見、近くから見、同じ目の高さで話す（優しく、ポジティブな言葉、途切れなく）、触れる（広い面積で、優しくゆっくり撫でる様に）、今の施設ですぐにでもやってみたい。とても勉強になりました。
- ・今日の講演を聞き、現在の職場にも認知機能の低下した方がいらっしゃるので、ケアの方法を実践していきたいと思いました。ありがとうございました。
- ・明日からのケアで実践したいです。
- ・大変聞きやすく興味を大きく持てました。検査を行う際、手のかかる患者に対しては無言でさっさと終わらせようとしていました。今日聞いた内容を今後、職場で活かしていきたいと考えます。認知症の患者さんを持つ家族に対して、この技術を伝えられるように学んでいきたいと考えます。
- ・テーマ、とても良かった！と思います。まだまだ聞いていたかったと思う内容でした。明日から使えるような技術をたくさんもらいました。
- ・初めてユマニチュードという技術を学びました。ケアに対する基本技術をしっかり学ぶこ

とができ、日頃の悩みや患者さんへの対応、話し方をすぐに実践することが出来る研修会でした。とても興味深く楽しい研修会でした。ありがとうございました。

- ・今後、介護の現場で実践していきたいと思いました。実践しながら他のスタッフにも伝えていきたいです。
- ・すごく分かりやすかったです。技術を使う前後での患者さんの変化に感動しました。
- ・もっと内容を詳しく聞きたいと思いました。ユマニチュードについてもっと勉強したいと思います。
- ・今回の講演を聞いて、ケアにおいて自分が出来ている事、出来ていない事がはっきりしました。また、仕事だけでなく様々な場面で使える事が分かり、すぐにでも実践してみたいと思いました。
- ・今回、貴重な講演を拝聴でき、非常に興味深く勉強になりました。“目からウロコ”ということが多い、早速実施していきたいと思います。
- ・当たり前のことを無意識で行うのと意識して行うことの重要性がよく分かりました。明日からの自身の仕事に対する意識が変わりました。ありがとうございました。
- ・ユマニチュードの話を聞いて良かったです。施設に帰り、実践していきたいと思います。
- ・日々、ケアについて本人様とその家族を自分に置き換えて考えることがあります。
- ・コミュニケーションの4つの技術、ケアの一連のシーケンスなど・・・技術をお教えいただき非常に勉強になりました。また、ユマニチュードの勉強をしたいと思います。
- ・とても感動的なお話を聞かせていただきました。当施設でも現在、職員全員でユマニチュードの勉強をしているところです。勉強したり、今日の話聞いたことで、ユマニチュードはケアだけでなく、利用者様を全人的に捉え、相手にとって心地良い対応が出来るのだと改めて感じました。
- ・自分のケアを振り返って、忙しさもあり自分本位のケアをしていたなと思いました。数日前、夜間不穏の方がいて、手を握り身体をさすって、しばらく話をすると落ち着いて良眠された方がいましたが、これがユマニチュードなのかなと思いました。素晴らしい講演をありがとうございました。
- ・介護の現場で役に立つ技術を教えていただき、学ばせていただきありがとうございました。今日、学んだ事を頭と心において仕事をしていきます。
- ・ユマニチュードは本を読んでいました。実際の映像を見ながらの説明で分かりやすかったです。初めの映像は胸が痛みましたが、ユマニチュードでの関わり後を見て、その変化に驚きました。実践していけるように再度復習します。
- ・私は大学で福祉を学んでおり、児童福祉専攻であったため、介護分野を深く知らず、ユマニチュードは少し聞いていたくらいでした。患者さんとの関わり方でケアをする人も患者も嫌がらずスムーズに気持ちよく介助することが出来るのだということを学びました。認知症の方（特に少し怒り気味）には近寄りがたかったのですが、ボランティアなどで関わる機会がありましたら、今日教えてもらったことを思い出したいと思います。

- ・まさにマジックのような方法だと思いました。たった1日のケア方法で映像のように劇的に変化するとは思っても見なかった。実践する機会があったらやってみたいと思いました。
- ・ユマニチュードについて聞いたことはありましたが、具体的な実践内容を聞いたのは初めてだったため、非常に勉強になりました。
- ・とても分かりやすく参考になりました。特に、利用者への声かけの際に、ポジティブな声かけをするという点で、普段の声かけは自分のためであり、利用者のことを考えていなかったと深く感じました。
- ・ユマニチュードがよく分かりました。映像も使ってあったので理解しやすかったです。
- ・今後の看護技術に活かしていきたい。
- ・もう臨床は離れた身ですが、特に臨床ですぐに取り組みたいケアだと思いました。今は地域保健に従事しており、高齢者の方と接する機会が多いので、「あなたのことを見ている」という気持ちで、お一人お一人とじっくり関わっていきたく改めて思いました。
- ・ユマニチュードについては、去年先輩が勉強会をしてくださって知ってはいましたが、本日は実際にどうケアしたらいいかが詳しく学べてよかったです。
- ・認知症患者さまのケアをしています。全く同じ状況なのですぐ実践してみます。ありがとうございました。
- ・とても良い話を聞きました。すぐに実践したいと思います。
- ・とても参考になりました。私たちはケアにだけ目を向けて行っていることが分かりました。見る、話す、触れる、寝たきりにさせない、ケアの5つの段階を心がけて働きかけてみようと思います。
- ・ユマニチュード、本では学ばせていただき技術できていると思いついていました。今回、学ばせていただき自分自身のケアを見直す機会になりました。少しずつ継続できるようにしていきます。
- ・現在の高齢社会の中で認知症の方が増えている状況でとても有難い講演でした。今、外来で勤務していますが、処置等で大声を発する患者に出会う場面あり、許される限り時間をかけ優しく接してみたいです。
- ・ケアの5つのステップを活用し、認知症のBPSDに活用してみたいと思います。4つの技術についても実践してみたいと思いますが、語学だけなので実践に対する研修も受けてみたいです。今日は、本当にありがとうございました。
- ・とてもよかったです。優しさを伝えるケア技術、私たちが頑張ります。
- ・ユマニチュードで行うことは人間として当然のことなのに、現在の日本の医療現場ではそれが当たり前ではないことが残念です。これから当たり前になっていくことを祈ります。
- ・技術とは方法論ではありますが、その技術を意図的に対象者へ用いるかどうかは私たちの志や心意気、意識によるものと思います。私たちが対象者にどうなってもらいたいのか、ということを実践から確認していかなければと思います。内容としては、ケアというものに

関わらず、全ての人間関係に通ずるものだと思いますので、日常から活用していきたいです。

- 理念や哲学は何となく理解できましたが、このケアを行う上で、自分の感情をコントロールできる自信がないため、難しいかなと感じました。
- 今後、仕事に活かしたいと思いました。自分では、見る、話す、触れる、心がけている様で足りない部分があるなと思いました。
- 今後、仕事でも人生でも大変役立つと思います。この講演に参加させていただきありがとうございました。
- 具体的にユマニチュードの技術に触れることが出来て大変勉強になりました。私にも出来る内容だったので、早速目の前にいる利用者様に「愛情」を伝えていきたいと思います。また、一緒に働く職員にも伝えて、より良い環境を作りたいと思いました。
- 認知症の方の BPSD がユマニチュードの技術を用いて対応することで、このように変化させられるのかと感動した。もっと詳細にケアの技術について学びたいと思いました。
- 何となく接していたこと、それを行えば良しとしていたことが、技術が大事だと分かりました。
- 今日の講演会を聞き、母のケアの参考にさせてもらいたいと思っています。（現在、認知症に近い状態なので。）ありがとうございました。
- “人間”であることを忘れている、私たちの日常なのかもしれません。見直しが必要だと思いました。ありがとうございます。
- 実際の関わりの映像を見せていただいた事が、一目瞭然。もっとたくさんの場面を見せていただいて、真似出来るくらいになりたいです。
- もっと難しいと思っていたのですが、ビデオがあったので分かりやすかったです。
- 日々、デイサービスで認知症の方への対応で悩む事があります。“寄り添う介護（ケア）”を目標としてやっていますので、今回の講座を取り入れて利用者様が安心して楽しく過ごして頂けるようにケアしていければと思います。
- 認知症理解がまだまだと考えます。（一般の病院、施設、社会全体）人として社会で人が生活していくため、助け合いや居場所、寄り添える人がいる事、認知症患者と捉えず人として関わっていくと捉えれば理屈はいりません。子どもを育てる時、目配り気配り、導き方、信頼関係、絆・・・etc、と同じです。医療現場はNs 主導、HP の流れに患者をのせてしまうようになっています。「安心」「信頼」視点の工夫が大事です。これまでの一方通行のケアはダメだと思います。現場では、今回の話の様な事は行っている方もたくさんいると思います。今回の話を聞いて、改めて、やっていることの確信、意味づけになりました。ありがとうございました。
- ケアに入る前に 5 つのステップを取り入れて介護をしたいと思います。
- ケアに対しての考え方をもう一度思い直す機会となりました。実際に仕事でも試してみようと思います。

- ・とても興味があり今日の講演を楽しみにしていました。病院勤務でユマニチュード取り入れています。粗暴行為のある患者が自然にケアを受け入れることが出来たり、開口しない患者にスプーンに取った食事を目の前で見ることによって開口し自然に食べたり、とにかく穏やかな時間を過ごすことが出来ている。もっともっと学びたいと思い本日参加しました。私のケアをした後の話。感情の固定や再会の約束が欠けていたことを振り返り評価をしました。本当に良い学びが出来ました。
- ・声のトーンも大変聞き取りやすく分かりやすい講演でした。興味を持って、実際の現場でやっている事を想像しながら話を聞きました。
- ・大変勉強になりました。実際に行っていることもありましたが、行っていないこともあったので、実践してみようと思いました。また、文献等も読んでみたいと興味を持ちました。
- ・実際の現場の動画も織り交ぜながらケアの在り方、患者様との接し方を学ばせて頂きました。ありがとうございました。入院したから認知症が進んでしまったと言われる事が多い中、ユマニチュードの精神・技術を学び、入院前と変わらない、入院して変わった（良い方に）と言ってもらえるよう精進していきたいと思います。
- ・明日から役立つ具体的な話をしていただきました。講習会への参加も考えたいと思います。
- ・「見る」「話す」「触れる」「立つ」の技法の大切さ、勉強になりました。ありがとうございました。
- ・素晴らしい技術と理論。理にかなった話でした。
- ・以前、新聞で紹介されていた記事を見て興味を持っていた。本当に自分本位でケアしていることに気付かされた。もっとしっかりユマニチュードの技術を習得したい。こんなにたくさんの方が講演を聞きに来ているとは思いませんでした。
- ・とても良い講義でした。多くの看護、介護職に聞いてもらえたら、平戸の看護、介護も向上すると思いました。平戸全体で考える内容だと思いました。実践していけたらと思います。
- ・聞く、触れる、目の高さで言葉かけなど保育の面と精通しているなあと感じました。いい参考になりました。
- ・一つ一つ実演を提示しながら説明してくれるのが分かりやすかったです。
- ・とても分かりやすく具体的に話してくださりよかったです。
- ・基本的なことですが、忘れがちになっている動作を改めて考え直しました。
- ・法人でユマニチュードを導入しようとしているので概略が理解できました。
- ・これまでの患者さんとの関わり方に優しさ、配慮が欠けていることを認識しました。今日学んだことを取り入れていきたい。
- ・初めてユマニチュードを知りました。今まで、ただ目の前の仕事をしていたと思いました。人として、すごく大切でとても興味深く勉強になりました。相手をいかに大切に思うか。受け入れるだけではダメだと思いました。

- ・一人一人に合ったケアを行いたいと思っていますが、上司との考えが違う場合、なかなか理解してもらえない。グループホーム 9 名、その人らしく出来る限り一人一人に合わせたいと思います。明日からできることを頑張ります。
- ・非常に具体的で分かりやすかったです。より多くの現場スタッフに学んで欲しいと思いました。佐世保でも聞きたいです。
- ・いつも行っていることが哲学であり、ユマニチュードという技術であることを知りました。触れること、話すこと、大事ですね。もっと深く勉強したいと思いました。
- ・日常のケアの中での自分の課題が明確になりました。
- ・ユマニチュードに関しての研修はこれまでも受けた事がありますが、やはり認知症ケアに大事であると思います。技術をもって相手を大事に出来るようになりたいと思います。自然に優しい対応が出来る、「人として」を大事にしていきたいです。
- ・分かりやすく基本的な介護の仕方。当たり前のことをなかなか出来ない。しかし、今日の講演で安心させる基本的なことを学びました。
- ・ケアは今だけではなく、次につなげる事が大事ということが分かりました。大変勉強になりました。今後のケアに役立てたいと思います。
- ・とても聞きやすくなるようになりました。福岡でも講演会をして欲しいと思います。早速、職場で実践したいと思いました。
- ・以前テレビでこのドキュメンタリーを見てから、自分がこれまで行ってきた介護方法が間違いじゃないと思い、安心を持ち続けています。20 年の介護の中で、話す時できるだけ身体に触れ、自分がしゃがみこみ、不安を抱えている人に対しては時には抱きしめたりしています。表情の無いと思っていた方が笑みを浮かべたり、認知重度で会話のなかった方が言葉をつぶやいたり、嬉しい経験をたくさんして仕事を楽しんでいます。肩や背中をいつも今日のビデオと同じように触れたり「好きよ」も言っています。先生のお話で自分に自信が持てました。これからも皆さんのそばに寄り添う介護（お手伝い）を続けていきます。利用者の方のお手伝いをした後、「ありがとう」と自分が言うようにしています。
- ・初めてこの方法を知りました。これまでやってきた事を振り返りながら講義を聞く事が出来ました。これまで抽象的なケアの方法が多かったのですが、今日は実際に行っていること、行える方法を知る事が出来ました。拒絶されないケアを追及していきたい。認知症ケアだけでなく、人間相互の円滑なコミュニケーションの取り方だと思いました。
- ・今まで本当のケアをしていなかったと反省しました。
- ・介護(ケア)に視点がいく日常だと思えます。関わりの目的だけに視点を置くのではなく、関わりの前後のアプローチが大切なのだと思いました。明日から実践できることだと感じました。
- ・感情の固定、という概念が新鮮でした。ぜひ、活用します。
- ・今日は「ユマニチュード」が聴けて本当に良かったです。私は、人の目を見て話すのが苦手ですが、実生活においても「ユマニチュード」を実践してみたいと思っています。

- ユマニチュードの基本は、尊厳を守るケアを行うという事だと分かりました。細かな技術はありませんが、相手を尊重しながら日々関わりたいと思います。
- とても納得できて分かりやすいお話でした。もっとお話を聞きたいと思いました。母は82歳、認知症と診断されています。体はまだまだ元気ですが、いつまでも元気でいて欲しいので、これからの事をもっと知りたいし勉強したいと思いました。
- 蹴る、嘔みつき、暴言、ツバかけをされる方を実際に介護しております。今日の講演は考えさせられる内容でした。相手を安心させられる介護を一つ一つ実践していけるようにしたいと思います。
- 認知症がある患者さんに対してのケアを大変と思わず、正しい技術、ケアの方法を提供すること。患者さん、医療者の満足につながると感じました。大変有意義な話でした。急性期病院においても大切なケアの方法と思いましたので、今後、自病院でも研修していきたいと感じました。
- 4つの技術を使って接することはよく分かるのですが、コミュニケーションの方法（声のかけ方）がとても難しいと思いました。
- 専門的に患者さんに接することがないにしても、勉強させて頂いたことは、とても良かったと思います。
- 一つ一つ思い当たることばかりで大変心に残りました。現場で出来ることから始めたいと思います。